

CONDICIONES PARTICULARES

TIPO PARTICULAR

Nº CONTRATO CATALUNYACAIXA POR INTERNET (C.C.C.):

Nº CONTRATO CATALUNYACAIXA POR TELÉFONO (C.C.C.):

OFICINA GESTORA:

LUGAR Y FECHA DE APERTURA:

TEL.

HTTP://WWW.CATALUNYACAIXA.COM

PARTICIPE
* ***CALIDAD DOCUMENTO USUARIO ALIAS
TITULAR T01

EL USUARIO, LA CLAVE DE ACCESO Y LA TARJETA DE COORDENADAS DEL SERVICIO DE BANCA ELECTRÓNICA TAMBIÉN SON VÁLIDOS PARA EL SERVICIO DE BANCA MÓVIL.

APLICACIÓN DISPONIBLE EN: CATALUNYACAIXA.MOBI

***** COMISIONES *****

COMISIÓN DE ALTA: 0,00 EUROS + IVA EL CARGO POR ESTE CONCEPTO SE EFECTUARÁ EN EL ÚLTIMO DÍA HÁBIL DEL MES EN QUE SE DE ALTA EL CONTRATO.

COMISIÓN MANTENIMIENTO CATALUNYACAIXA POR TELÉFONO Y CATALUNYACAIXA POR INTERNET 0,00 EUROS + IVA MENSUALES.

EL CARGO POR ESTE CONCEPTO SE EFECTUARÁ POR TRIMESTRES NATURALES ANTICIPADOS EL ÚLTIMO DÍA HÁBIL DEL PERÍODO.

Los contratantes, cuyos datos figuran en las condiciones particulares, y Catalunya Banc, S.A., en adelante CatalunyaCaixa, debidamente representada, se reconocen la capacidad legal necesaria, y convienen la formalización del presente contrato, que se regirá por las condiciones generales que figuran a continuación, así como también por las condiciones particulares enumeradas anteriormente.

El contrato que se instrumenta mediante el presente documento tiene carácter mercantil y, en aquello que no prevén las condiciones generales o particulares, se regirá por las normas del Código de Comercio.

Los comparecientes manifiestan que reciben una copia del contrato y los Números Secretos Personales (PIN) en este mismo acto.

CONDICIONES GENERALES

- 1.- Domicilio y comunicaciones.** Se considerarán recibidas todas las comunicaciones, notificaciones o requerimientos referentes a estas cuentas, que CatalunyaCaixa dirija a los titulares a los domicilios indicados por ellos. También se considerará válida la dirección de correo electrónico.
 - Los cambios de domicilio, dirección de correo electrónico, en su caso, teléfono de contacto, firma registrada y, en general, cualquier otro dato que haya experimentado modificación respecto a los facilitados anteriormente a CatalunyaCaixa, deberán ser comunicados por el cliente a CatalunyaCaixa.
 - Se entenderá por lugar de cumplimiento de la obligación el del domicilio de la oficina donde está abierta la cuenta.
 - En cualquier momento, siempre que esté vigente el presente contrato, el titular puede solicitar a CatalunyaCaixa una copia del contrato en papel o en otro soporte duradero.
- 2.- Datos personales del cliente.** Los datos personales de los firmantes se incorporarán a ficheros de CatalunyaCaixa, cuya finalidad es hacer el seguimiento de la relación contractual y el control y registro de las operaciones a su nombre. Los firmantes tienen derecho a acceder a dichos datos, a rectificarlos y cancelarlos, así como a oponerse a su tratamiento en los casos previstos legalmente. CatalunyaCaixa podrá conservarlos hasta que prescriban las acciones derivadas del presente contrato.
 - Asimismo, en caso de incumplimiento de las obligaciones derivadas de este contrato, CatalunyaCaixa podrá comunicar la situación de demora a los ficheros relativos al cumplimiento o incumplimiento de las obligaciones dinerarias, con los requisitos que establece la ley.
- 3.- Datos de terceros.** En aquellos casos en que CatalunyaCaixa reciba del cliente datos de terceros para prestarle algún servicio dentro de la relación contractual que mantienen, se compromete a efectuar el tratamiento con total cumplimiento de lo que establece la Ley Orgánica 15/99 de Protección de Datos de Carácter Personal y legislación complementaria, y a no aplicarlos ni utilizarlos con finalidad diferente de aquella para la que hayan sido facilitados.
 - CatalunyaCaixa se obliga a guardar secreto profesional con respecto a los datos recibidos, y a garantizar la seguridad mediante las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, tanto si es por causas humanas como si provienen del medio físico o natural. Las medidas de seguridad que se obliga a aplicar en los ficheros que contengan datos de carácter personal, serán como mínimo las calificadas de nivel básico y medio en el Real Decreto 1720/2007 que aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999 de protección de datos de carácter personal.
 - Cuando finalice la ejecución de los servicios contratados, se devolverán los soportes recibidos, y se bloquearán los datos tal y como establece el artículo 22.2 del mencionado Real Decreto 1720/2007.

- 4.- Documentos cedidos o en gestión de cobro (cláusula aplicable únicamente a contratos de cuentas de disponible).** Para el caso de que el titular entregue o ceda a CatalunyaCaixa documentos en gestión de cobro o descuento, para su abono en la cuenta, el titular autoriza a la entidad en que se encuentre domiciliado el pago de los documentos cedidos para que, actuando por su cuenta e interés, requiera de pago a los obligados que resulten por razón de dichos documentos para el caso de que éstos resultasen impagados, facultando, asimismo, a cualquiera de las entidades anteriores para que faciliten información a prestadores de servicios sobre solvencia patrimonial y crédito, con relación a los incumplimientos relativos a los documentos cedidos. El titular se obliga a comunicar de forma inmediata y suficiente a CatalunyaCaixa el pago posterior de la deuda por el obligado, asumiendo las responsabilidades que pudieran derivarse del incumplimiento de tal obligación, y en consecuencia del mantenimiento inexacto de datos en los ficheros de los prestadores de servicios antes indicados.
- El titular deberá acreditar ante CatalunyaCaixa la prestación del correspondiente consentimiento por parte de los que resulten obligados por razón de dichos documentos, consentimiento que podrá ser genérico o bien concreto para cada operación. CatalunyaCaixa se reserva la facultad de proceder al bloqueo del saldo, en la cuantía correspondiente a la operación respecto de la cual el titular no acredite la prestación del mencionado consentimiento, por un período máximo de 13 meses desde la fecha del abono.
 - Cuando se trate de ingresos en efectivo en cuentas de no consumidores, el importe ingresado se considerará disponible, a efectos de liquidación de intereses, el día hábil siguiente al de la recepción de los fondos.
- 5.- Estudios para la valoración de riesgos.** El contratante autoriza la realización de estudios objetivos para la evaluación, concesión y gestión del riesgo, a partir de los datos de sus operaciones con CatalunyaCaixa, a menos que se especifique lo contrario en el cuadro de condiciones particulares. La autorización puede revocarse posteriormente.
- 6.- Comunicados electrónicos.** Los firmantes autorizan expresamente a CatalunyaCaixa a que les envíe información de productos, tanto por correo electrónico como por cualquier otro medio de comunicación electrónico equivalente, incluso una vez finalizada su relación contractual. Esta autorización puede revocarse en cualquier momento.
- 7.- Precio de los servicios y gastos.** En el apartado "Precio de los servicios" de las condiciones particulares se indican las comisiones estipuladas inherentes a los productos y servicios contratados, la cuantía, las fechas de devengo y liquidación y las bases que se cargarán en la cuenta vinculada.
- CatalunyaCaixa podrá instar la modificación de las condiciones generales y particulares de los productos y servicios contratados por plazo indefinido por medio de una comunicación individualizada al titular del contrato, con un plazo de antelación de dos meses a la entrada en vigor de esta modificación. No obstante, se podrán aplicar de forma inmediata todas las modificaciones que sean más favorables para el titular del contrato. Si en el plazo mencionado no ha habido oposición expresa del titular del contrato, se entenderá que éste acepta las nuevas condiciones. En caso de disconformidad, el titular del contrato tendrá derecho a resolver, de forma inmediata y sin coste alguno en relación con el propio acto de resolución, el contrato del servicio concreto afectado, y deberá notificarlo antes de la fecha mencionada; en este sentido, las obligaciones que sea deudor subsistirán, si procede, hasta el pago completo. En el caso de las tarjetas, el posible saldo aplazado pendiente de pago se deberá satisfacer al contado o bien mediante cuotas mensuales, que no podrán ser inferiores al 10% del límite de crédito vigente. Asimismo, las operaciones o servicios solicitados por los titulares y la tramitación de certificados o informaciones obligatorias con organismos de la Administración Pública se regirán por los precios y conceptos y por la cuantía que figura en la tarifa registrada en el Banco de España vigente en cada momento y que está a disposición de los titulares.
 - Asimismo, la realización de las operaciones o servicios solicitados por los titulares y la tramitación de certificados o informaciones obligatorias con organismos de la Administración Pública se regirán por los precios y conceptos y por la cuantía que figura en la tarifa registrada en el Banco de España vigente en cada momento y que está a disposición de los titulares.
 - Correrán a cargo del titular los gastos de mantenimiento de la cuenta vinculada al efecto.
 - En particular, se podrán hacer repercutir en el titular los gastos de correo para la comunicación de información adicional o más frecuente, o por su transmisión por medios de comunicación distintos de los especificados en el presente contrato; la información mencionada se entenderá solicitada, a no ser que el titular indique lo contrario. Los gastos de correo se aplicarán según las tarifas postales oficiales vigentes en cada momento. Salvo que el titular indique lo contrario, consiente que estos envíos incluyan publicidad o comunicaciones comerciales siempre que por esta causa no se incremente el gasto repercutido.
- 8.- Ventajas promocionales.** CatalunyaCaixa se reserva el derecho de aplicar ventajas promocionales a los titulares del presente contrato y no estará obligada a comunicar su finalización.
- 9.- Duración y resolución del contrato.** La duración del contrato es indefinida. Se extinguirá el contrato de cuenta por voluntad unilateral de cualquiera de las dos partes, salvo que se fije de manera especial y expresa un vencimiento determinado. CatalunyaCaixa podrá cancelar la cuenta mediante una comunicación con dos meses de antelación, pasados los cuales el saldo resultante dejará de acreditar intereses y pasará a disposición de los titulares. Cuando la cancelación de la cuenta sea solicitada por los titulares, CatalunyaCaixa deberá proceder a la cancelación solicitada en el plazo máximo de un mes a contar desde el día en el que CatalunyaCaixa reciba la petición por escrito de los titulares en orden a la cancelación de la cuenta, debiendo ser devuelta a CatalunyaCaixa la libreta y/o el talonario. En caso de pluralidad de titulares se precisará la firma de todos ellos.
- Transcurridos 20 años sin haberse realizado ninguna operación en la cuenta y si ésta no está vinculada a cualquier otra cuenta, la cuenta prescribirá y se cancelará, y su saldo tendrá el destino legal que le corresponda.
 - Todos los titulares de tarjetas, expedidas al amparo del presente contrato, asumen expresamente de forma solidaria todas las obligaciones que dimanen del presente contrato para su titular, especialmente las relativas al pago de la deuda. Asimismo, será causa de vencimiento anticipado cada una de las circunstancias indicadas cuando concurra en cualquiera de los titulares de las tarjetas.
 - En el caso de los servicios de Banca Electrónica de CatalunyaCaixa, ambas partes podrán resolver el contrato en cualquier momento por medio de un aviso que se ha de realizar 7 días antes de la fecha en que deje de tener efecto, o inmediatamente si CatalunyaCaixa tiene indicios razonables de que hay actuaciones fraudulentas o de mala fe por parte de los titulares del contrato.
 - Las condiciones específicas que se señalan a continuación referentes a la cuenta corriente, a la tarjeta de débito/crédito y a los servicios de Banca Electrónica de CatalunyaCaixa, sólo serán de aplicación en el supuesto de que se haya contratado el producto o servicio correspondiente en cada caso, y si así se indica expresamente en las condiciones particulares.
- 10.- Legislación aplicable y procedimiento de reclamación.** El presente contrato se regirá por las condiciones generales y por las particulares convenidas entre las partes y, en lo que le resulte aplicable, por la legislación reguladora de los servicios de pago, sin perjuicio de la sumisión del contrato al derecho civil y al mercantil y a la normativa bancaria.
- Corresponde al Banco de España el control e inspección de CatalunyaCaixa, en particular cuando lleve a cabo la prestación de servicios de pago.

- El titular podrá dirigir sus reclamaciones derivadas del presente contrato al Servicio de Atención al Cliente de CatalunyaCaixa, con sede en Barcelona, plaza Antoni Maura, n.º 6 (08003) y número de teléfono gratuito 900 12 00 12.
- Transcurridos dos meses desde la fecha de presentación de la reclamación sin que se haya emitido ninguna resolución, o si es denegada su admisión o desestimada la petición, el titular podrá dirigirse al Servicio de Reclamaciones del Banco de España, con sede en Madrid, calle Alcalá, n.º 50 (28014).

CONDICIONES GENERALES ESPECÍFICAS DE LOS SERVICIOS DE BANCA ELECTRÓNICA DE CATALUNYA CAIXA

- 1.- **Definición.** CatalunyaCaixa ha establecido un servicio que permite a su titular acceder a un conjunto de prestaciones bancarias personalizadas, a partir de la conexión remota entre el titular y CatalunyaCaixa, tanto telefónica, como del ordenador personal del cliente con el ordenador central de CatalunyaCaixa, mediante la red de comunicación de Internet o de otros operadores globales de telecomunicaciones que puedan ponerse en marcha. Las condiciones de este servicio referentes al acceso mediante ordenador personal sólo serán de aplicación en caso de que en las condiciones particulares se indique el acceso del titular a través de este medio.
 - Las relaciones entre el titular del servicio y CatalunyaCaixa se regirán por las condiciones del presente contrato y por las que sean de aplicación a cada una de las operaciones que se realicen mediante este servicio.
 - El mantenimiento, la ampliación o la supresión de alguna de las prestaciones dependerá de las posibilidades técnicas de cada momento.
- 2.- **Acceso al servicio.** Las condiciones particulares de este contrato reflejan los contratos y los límites de las operaciones en el momento de la contratación del servicio.
 - Los contratos que el titular del presente contrato del Servicio de Banca por Internet tenga actualmente o en un futuro en la entidad en calidad de titular y autorizado quedarán asociados de forma automática al Servicio de Banca por Internet y quedarán activadas a todos los efectos la consulta y las operaciones de estos contratos a través del canal de Internet con las prestaciones y los límites de operaciones estándares.
 - Además, el titular podrá consultar información general de CatalunyaCaixa, de sus productos y servicios. Asimismo, mediante conexión telefónica podrá acceder a información específica y a las operaciones de los productos y servicios de los que sea titular, autorizado o representante legal con disponibilidad indistinta, y CatalunyaCaixa podrá establecer límites cuantitativos por encima de los cuales estas operaciones no serán atendidas mediante orden telefónica.
 - El titular podrá contratar nuevos productos y servicios que CatalunyaCaixa tenga disponibles mediante el servicio.
- 3.- **Claves de acceso.** CatalunyaCaixa facilitará a cada usuario un código de usuario, una contraseña y una tarjeta de claves que le permitirá operar mediante el servicio. El código y la contraseña podrán ser modificados por el usuario mismo.
 - En el caso de la operatoria realizada mediante conexión telefónica, el código de usuario se corresponderá con el documento de identificación del cliente, y no podrá ser modificado.
 - En el caso de operatoria realizada mediante mensajes telefónicos, el código de usuario se corresponderá con el número de teléfono asociado al servicio.
 - Es responsabilidad de los usuarios la conservación de las contraseñas, su conocimiento y la no-difusión a terceros. Particularmente el cliente se obliga a borrar todos los mensajes telefónicos originados en los que aparezcan sus contraseñas. CatalunyaCaixa queda liberada de cualquier responsabilidad por el uso incorrecto de las contraseñas y de su utilización indebida por parte de personas no autorizadas. CatalunyaCaixa se compromete a mantener en secreto estos códigos.
 - CatalunyaCaixa podrá negarse a ejecutar las órdenes recibidas cuando no se haya introducido correctamente alguna de las claves o no se produzca la identificación correcta del usuario. Además, CatalunyaCaixa podrá establecer filtros adicionales de seguridad.
 - En caso de pérdida, sustracción o conocimiento por parte de un tercero de las contraseñas, el usuario se compromete a comunicar la situación a CatalunyaCaixa urgentemente. A partir de aquel momento cesará la responsabilidad de los titulares por la utilización indebida del servicio.
 - La utilización de la contraseña y de las claves de la tarjeta del usuario, ya sea de forma indistinta o conjunta, según la disponibilidad establecida en las condiciones particulares de este contrato, equivale a todos los efectos, a la firma autorizada de los titulares del contrato.
- 4.- **Utilización del servicio.** La realización y la finalización efectivas de la operación realizada constituye la plena aceptación de sus efectos por parte del titular de este contrato.
 - El buen fin de una determinada operación del servicio estará condicionado a que concurren las circunstancias que posibiliten la realización de la operación solicitada (existencia del contrato, disponibilidad de fondos suficientes, etc.).
- 5.- **Gastos del servicio.** Será a cargo del titular del servicio el coste de todos aquellos elementos necesarios para hacer posible la comunicación telefónica o, si es el caso, a través de su ordenador y el de CatalunyaCaixa, así como el coste que comporte su mantenimiento.
 - En la comunicación vía ordenador el cliente se responsabiliza de los daños y perjuicios que pueda ocasionar a CatalunyaCaixa por el mal uso de la conexión informática.
 - Los costes en concepto de conexión telefónica al sistema son facturados por el operador telefónico contratado y serán a cargo del propietario de la línea por la que se realice el acceso al servicio.
- 6.- **Incidencias técnicas.** CatalunyaCaixa no se hace responsable de si, por avería o accidente ajenos a la entidad, en un momento determinado los usuarios no pueden utilizar el servicio.
 - CatalunyaCaixa se declara ajena a cualquier litigio que pueda producirse entre el cliente y el operador telefónico.

- 7.- Seguridad.** Todas las operaciones realizadas y todas las conversaciones mantenidas mediante el servicio quedarán registradas en soporte magnético, en el que quedará detallado, para cada operación, el usuario, el día, la hora, el minuto, los datos de la operación y su correcta finalización. Ambas partes aceptan que este archivo tiene, a todos los efectos, carácter de prueba documental como justificante de las operaciones efectuadas.
- El titular podrá solicitar a CatalunyaCaixa copia del contenido de las conversaciones que se hayan grabado. Este servicio estará sujeto a la comisión de "Certificados diversos, duplicados y extractos adicionales" de la Tarifa de Comisiones vigente en el momento de la solicitud.
- 8.- Nuevas prestaciones.** CatalunyaCaixa queda facultada para introducir modificaciones o crear nuevas operaciones en el servicio, así como para hacer las modificaciones técnicas que crea convenientes, comunicándolas al titular del servicio. CatalunyaCaixa podrá exigir, en los casos en que lo considere pertinente, la firma de un contrato específico para un determinado producto o servicio, o bien complementar el que se pacte con anexos o contratos adicionales. El uso de las nuevas prestaciones incorporadas implica el conocimiento de la operación y la plena conformidad de sus resultados.

Los abajo firmantes, en caso de ser personas físicas, confirman que han recibido la información precontractual de este contrato con la antelación suficiente para leer y comprender las condiciones de la cuenta.

Las partes intervinientes, con una única firma estampada en la última página de cada uno de los ejemplares del contrato, prestan su conformidad a su contenido, que se formaliza en el modelo, versión y número de páginas que constan en la parte inferior de esta misma página. El titular del contrato manifiesta haber recibido, en este acto, una copia del mismo.

EL/LOS TITULAR/ES

CATALUNYA BANC, S.A.
0974 - BANCA POR INTERNET